



ABRIL
2020

INFORME
CONTINUIDAD
PEDAGÓGICA
EN TIEMPOS
DE COVID-19

“LA PLATAFORMA DE LA PATRIA”.

DERECHO SOCIAL A LA
EDUCACIÓN Y NUEVAS TIC

Informe

Continuidad pedagógica en tiempos de COVID-19

Derecho social a la Educación y nuevas TIC

**Encuesta realizada a docentes del nivel primario de la Ciudad de Buenos Aires
entre los días 15 y 22 de abril del 2020.**

Introducción.

El presente informe es producto del relevamiento realizado a docentes de Escuelas Primarias Común de Gestión Pública ubicadas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) entre los días 15 y 22 de abril del 2020. El objetivo es construir datos sobre la continuidad pedagógica en el vínculo entre docentes, estudiantes y el uso de las nuevas Tecnologías de la información y el Conocimiento (TIC) en relación a las políticas públicas que el Gobierno de la CABA desplegó los últimos años para introducir la tecnología en las escuelas.

El derecho social a la educación se encuentra hoy atravesado por el acceso a internet y el uso de las nuevas TIC. En este sentido, es importante analizar la continuidad pedagógica y las condiciones en la que se encuentra gran parte de la docencia de CABA para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La virtualidad propuesta transita por muchas realidades y se va desarrollando bajo diferentes modalidades. Distintas plataformas virtuales y redes sociales son el medio para sostener el vínculo pedagógico con el fin de promover la comunicación con estudiantes y familias. En un escenario donde el 18% de la población no tiene soportes digitales, y el otro 20% no accede a una conexión de internet (ENACOM, 2018).

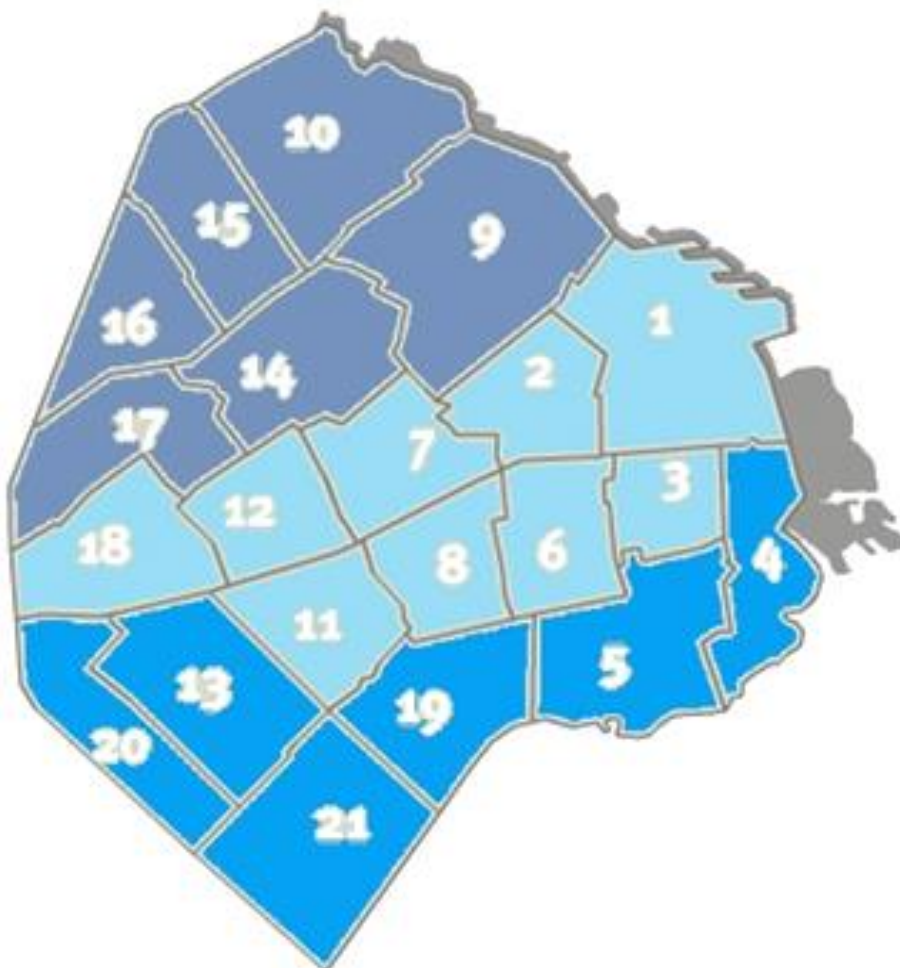
A continuación se presentan los datos organizados en cuatro ejes: características de la encuesta, rol docente y uso de TIC, capacitación en TIC y perspectiva docente. De esta manera nos proponemos identificar las principales limitaciones y ensayar algunas propuestas para garantizar la continuidad pedagógica en tiempos de **COVID-19**.

1. Características generales.

La muestra comprende 220 casos relevados de forma online a través de una encuesta estructurada, dirigida a docentes del nivel primario de diferentes escuelas de gestión pública de la CABA. Los casos abarcan a todos los distritos escolares con excepción del distrito 18. Y, están distribuidas en 124 escuelas de un total de 416 (Dataset, 2019) "Escuelas Primarias Común" de Gestión Pública, representando cerca del 30% de la totalidad.

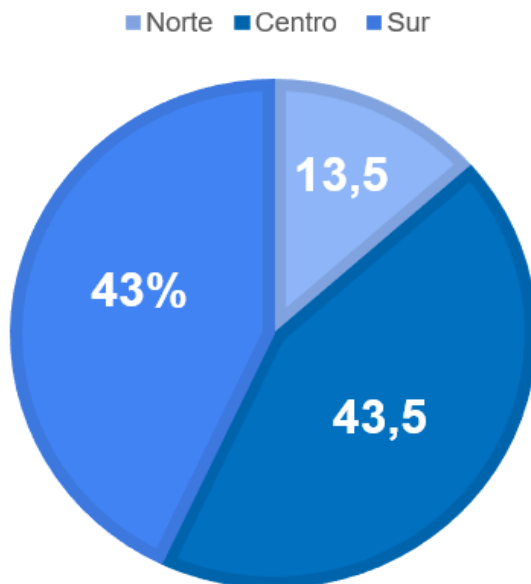
Para analizar la distribución de las encuestas realizamos un corte entre los distritos escolares del norte, centro y sur de la CABA, según criterios territoriales que se observan en el siguiente gráfico.

Gráfico 1. Mapa de los distritos escolares de la Ciudad de Buenos Aires según la distribución territorial: norte, centro y sur



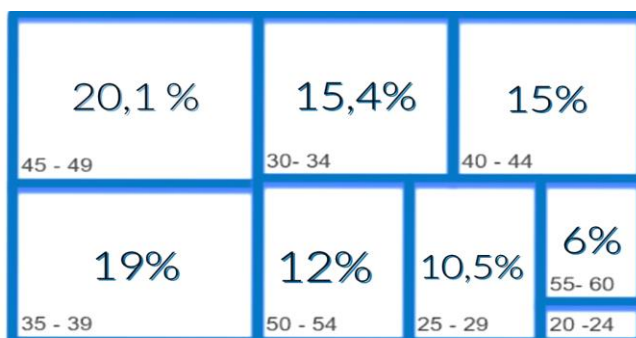
A partir de estos gráficos observamos que la mayor cantidad de casos analizados provienen del centro; representando el 47%. En segundo lugar, con el 43,5% están representados los casos de zona sur y, por último, con el 13,5%, se ubica la zona norte.

Gráfico 2. Distribución geográfica de encuestas según zonas: norte, centro y sur de la Ciudad de Buenos Aires



Respecto a la composición etaria, entre los diferentes grupos los resultados fueron los siguientes: el 20,1% tiene entre 45-49 años; el 19% tiene entre 35-39 años; el 15,4% tiene entre 30-34 años; el 15% tiene entre 40-44 años; el 12% tiene entre 50-54 años; el 10,5 % tiene entre 25-29 años y el 8% restante se divide entre los recién ingresados al sistema educativo y quienes tienen entre 55-60 años

Gráfico 3. Población docente encuestada según edad.

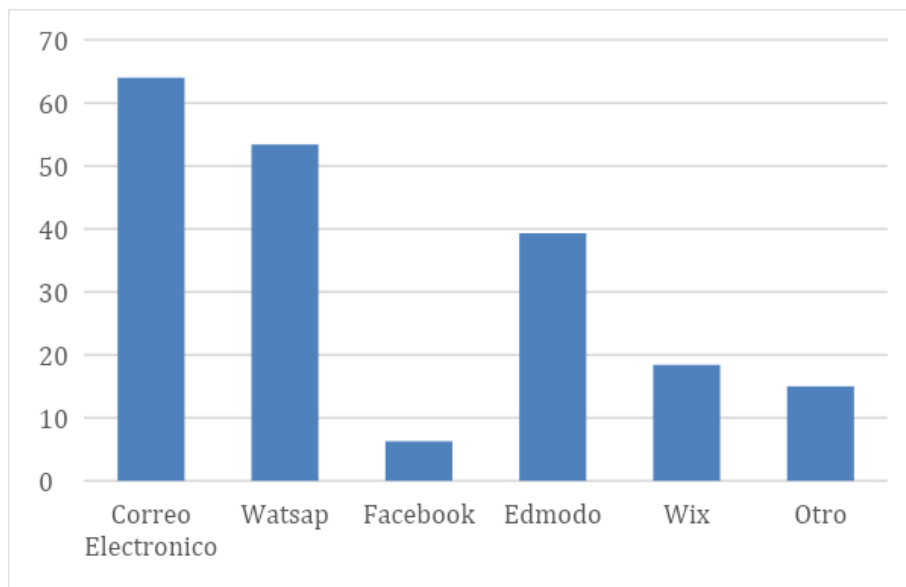


2. Continuidad Pedagógica: el rol docente y el uso de TIC.

En primer lugar, para indagar acerca de cómo se lleva a cabo la continuidad pedagógica en contexto de aislamiento social y edificios escolares cerrados, preguntamos qué plataformas o redes están usando los docentes (gráfico 4).

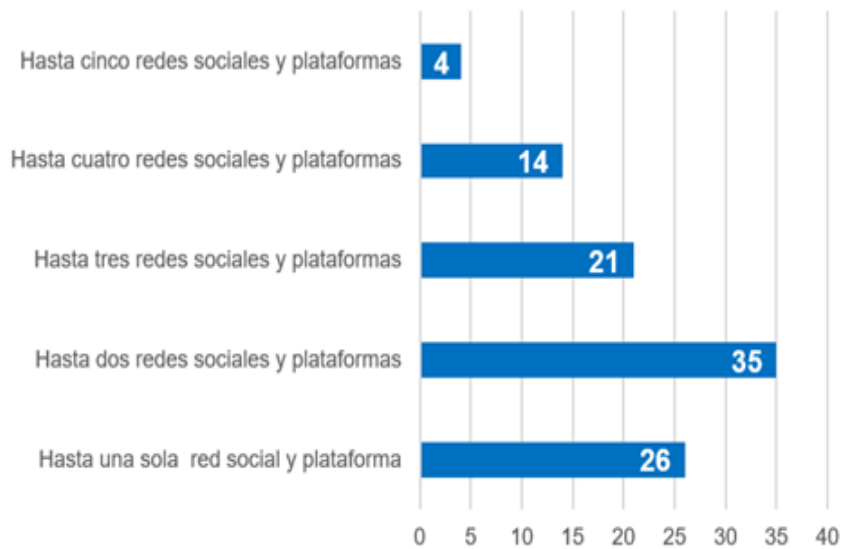
De los resultados se desprende que las herramientas más usadas son el correo electrónico (64%) y el Whatsapp (53,4%). Luego, sigue el Edmodo (39, 3%), Wix (18%) y, por último, el Facebook (6,3%). Las redes sociales como son el correo electrónico y el WhatsApp, superan ampliamente a la plataforma educativa que se promovió en las diferentes escuelas en la CABA.

Gráfico 4. ¿Qué plataforma o red estás utilizando?



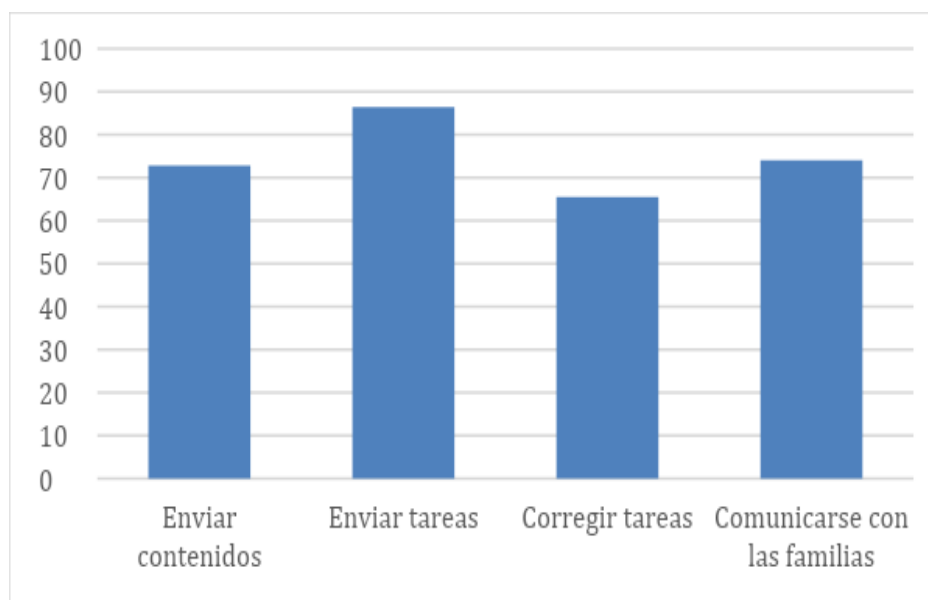
En este punto resulta interesante observar la variedad de redes sociales y/o plataformas que se utilizan en simultáneo. Sumados a los indicadores anteriormente expuestos, podemos establecer que el 74% de los docentes utiliza entre dos y cinco redes sociales y/o plataformas educativas y el 39% utilizan entre tres y cinco. A su vez, observamos que el 26% utiliza una única plataforma, que el 35% utiliza hasta dos plataformas, hasta tres el 21%, hasta cuatro el 14% y hasta cinco el 4%.

Gráfico 5. Hasta cuantas redes sociales y plataformas en simultáneo están usando los docentes.



En segundo lugar preguntamos sobre el uso de las diferentes herramientas digitales, *para qué* se están utilizando. Se observa que la continuidad pedagógica se centra fundamentalmente en el envío de tareas y la comunicación con las familias.

Gráfico 6. Tipo de uso de la diferente plataforma o redes sociales



En tercer lugar, indagamos acerca del intercambio que se mantiene a la distancia entre estudiantes y docentes. Para esto indagamos si recibían consultas o devolución

de las tareas y cuántas de ellas habían sido recibidas durante la última semana. El resultado fue que el 78,5% de docentes sí había recibido tareas, mientras que el 21% restante, no recibió tarea alguna (gráfico 7).

Sin embargo, sobre la devolución de tareas y/o consultas observamos que la mayor cantidad de docentes recibieron en la última semana entre 1 a 5 (30,6%) y otro gran porcentaje recibió entre 6 a 10 (24,1%). Entre quienes recibieron mayores cantidades, 11 a 20 entregas y/o consultas (14,6%), 21 a 30 entregas y/o consultas (10,5%) y más de 31 entregas y/o consultas (6,1%).

Gráfico 7. ¿Recibís devolución y/o consultas de tareas?

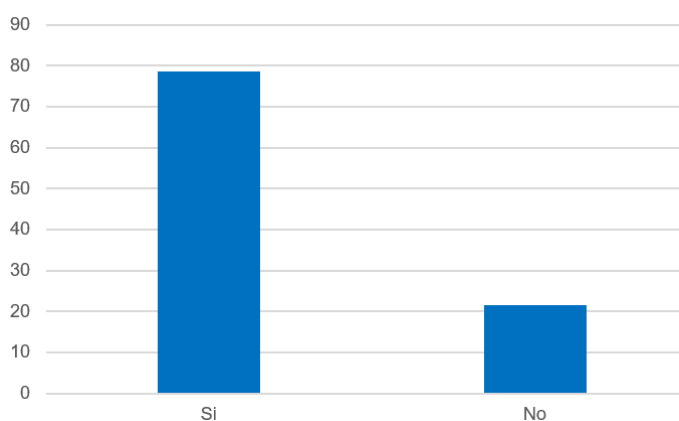
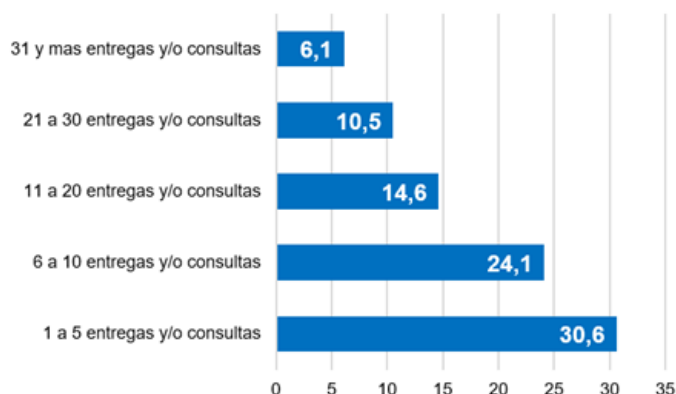


Gráfico 8. En la última semana, ¿Cuántas consultas y/o tareas recibiste por día?



3. La capacitación docente en TIC

Para dar cuenta de la capacitación docente en el uso de las TIC preguntamos, por un lado, si habían recibido formación en la misma escuela y, por otro lado, si habían realizado cursos o instancias de formación por cuenta propia.

En el primer caso, sólo el 35,1% recibió capacitación docente en la escuela, mientras que el 64,9% restante no recibió capacitación docente en su lugar de trabajo (gráfico 9). En el segundo caso, se refleja que para el uso de la TIC en la escuela, el 48% de docentes ha realizados cursos o instancias de formación, mientras que el 52% restantes no llevó a cabo instancias de capacitación en TIC por cuenta propia (gráfico 10).

Gráfico 9 ¿Recibiste alguna capacitación en servicio/escuela?

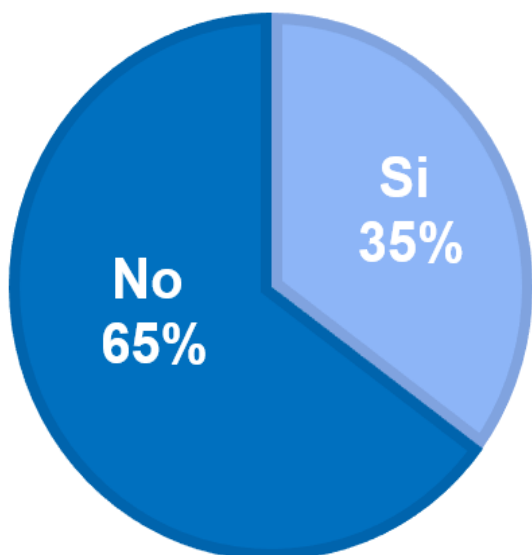
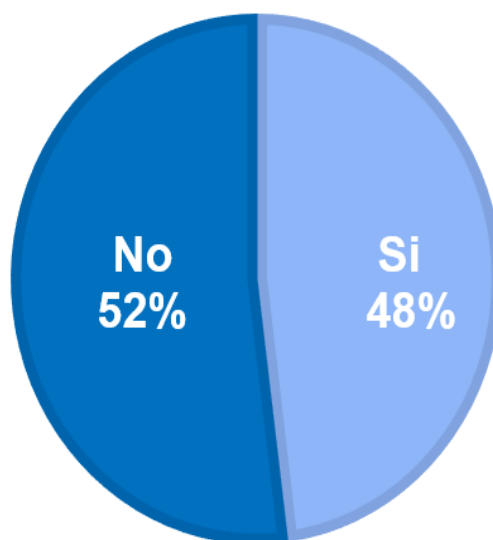


Gráfico 10. ¿Realizaste alguna capacitación para el uso de las TIC en la escuela?



4. La perspectiva docente.

Como cierre, consultamos a los docentes si creían que la escuela estaba preparada para seguir las clases durante el aislamiento y -a su vez- si estaban de acuerdo con la continuidad pedagógica en este contexto.

El 73,3% de los docentes encuestados se manifestó de acuerdo con la continuidad pedagógica y un 12% en desacuerdo (gráfico 12).

A pesar de que la gran mayoría está de acuerdo con la continuidad pedagógica, el 43% de los docentes cree que la escuela no está preparada, en cambio, el 34% cree que sí está preparada (gráfico 11).

Gráfico 11. ¿Crees que la escuela está preparada para seguir dando clases en aislamiento?

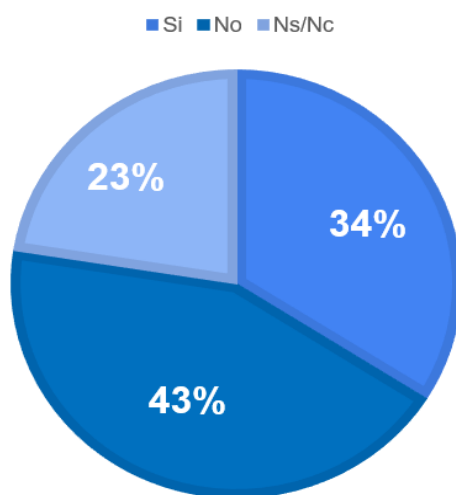
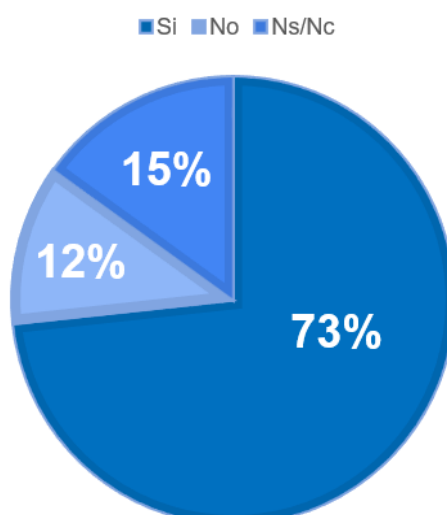


Gráfico 12. ¿Estás de acuerdo con la continuidad pedagógica a través de las TIC mientras los edificios escolares se encuentran cerrados?



Conclusiones

En este informe nos propusimos analizar la continuidad pedagógica y las condiciones en la que se encuentra gran parte de la docencia para garantizar el acceso a la educación a través de las TIC en relación a las políticas públicas que el GCBA desplegó en los últimos años. Para esto realizamos un relevamiento a través de una encuesta virtual a 220 docentes de la CABA.

En relación al uso de las nuevas TIC observamos que hay una gran variedad de herramientas en uso y que la implementación del aula virtual carece de alcance. Las dos herramientas que más se están utilizando hoy son el correo electrónico y el WhatsApp. Lejos le sigue el Edmodo, la herramienta TIC promovida por el GCBA y el INTEC.

La diversidad de instrumentos tiene dos lecturas posibles; por un lado la reafirmación del fracaso en la introducción de las nuevas Tic como herramienta complementaria a la escuela y por el otro lado, la evidencia de la sobrecarga laboral que significa mantener múltiples canales de comunicación, sumado a la ruptura con el tiempo-espacio del trabajo.

En segundo lugar, los datos sobre el paraqué del uso de las nuevas herramientas TIC determinan que la continuidad pedagógica se mantiene de forma equilibrada en lo que refiere a la tarea docente. Si bien el envío de tareas y la comunicación con las familias son los motivos primordiales, también lo es el envío de contenidos y la corrección de actividades.

En tercer lugar, en relación al intercambio entre docentes y estudiantes es interesante pensar que el escenario donde se está desarrollando la continuidad pedagógica en tiempos de COVID-19 tiene dificultades vinculadas al equipamiento tecnológico adecuado y al acceso a internet. En este contexto, los niveles de respuesta e intercambio se encuentran condicionados.

Si bien la gran mayoría de docentes en la última semana recibió la devolución de tareas y/o consultas, la frecuencia de respuestas fue baja. Un tercio de los docentes recibió entre una y cinco entregas y/o consultas, mientras que un cuarto de docentes entre seis y diez. Es significativo el resultado, en comparación con la cantidad de estudiantes matriculados por aula, entre veinte y treinta y cinco según la escuela. Bajo estas circunstancias teniendo en cuenta la brecha digital, observamos que existe un número alto de estudiantes que encuentra condicionado su derecho social a la educación.

En cuarto lugar, en relación a la capacitación docente para el uso de las nuevas TIC, observamos que más de dos tercios de los docentes no recibió capacitación oficial en las escuelas. En este punto resulta interesante resaltar que el GCBA cuenta con el INTEC (Gerencia Operativa de Incorporación Tecnológica) dependiente de la Subsecretaría de Planeamiento e Innovación Educativa, cuya misión en sus palabras es “promover la innovación pedagógica a través del desarrollo y la implementación de TIC en las escuelas de nuestra ciudad.”

Sin embargo en el año 2018 los trabajadores del INTEC visibilizaban la situación del instituto en relación a sus objetivos, denunciando recortes y faltas de recursos para llevar a cabo la Fase II del Plan Sarmiento¹ pero “no sólo la conectividad es con suerte desastrosa, cuando no directamente inexistente, sino que el recambio de equipos para los niños y las niñas de cuarto grado pareciera estar pensada para que no suceda.” (UTE, 2018)

Se pone de manifiesto la falta de una política integral que articule con la escuela, la educación digital y el mundo de las TIC. La ineficiencia del Edmodo como aula virtual en las escuelas, la nueva aparición de la plataforma “Mi Escuela”² hace semanas durante esta emergencia ponen el foco en la labor de la Subsecretaría De Planeamiento e Innovación Educativa, revelando la deficiente gestión del Gobierno de la CABA en relación al equipamiento, acceso a internet y la capacitación docente.

¹ Esta fase se proponía “el mejoramiento de la conectividad y el recambio del equipamiento de alumnos y docentes”, (Recorte tecnológico en las escuelas de la CABA. UTE. 2018 Abril)

² La plataforma “Mi Escuela” es una propuesta impulsada por el GCBA en estos últimos días como intento de unificar el vínculo pedagógico entre docentes, estudiantes y familias recreando la escuela física de forma virtual.

Resulta relevante analizar el lugar que eligen ocupar los docentes hoy. Si bien la mayoría cree que la escuela no está en condiciones para continuar la tarea pedagógica en tiempos de COVID19, es contundente la convicción de los docentes respecto a la necesidad de garantizar la continuidad pedagógica.

El derecho social a la educación se encuentra hoy condicionado por tres dimensiones: equipamiento tecnológico, conexión a internet y capacitación docente. Aun así, el rol que eligen ocupar los docentes en la búsqueda de una educación que acorte las distancias, sigue planteando que la comunidad educativa y sus lazos afectivos son la base de construcción para "La escuela como plataforma de la patria"³

Informe realizado por Daniel Aldave* y Emmanuel Farina**

³ Concepto creado por Adriana Puiggrós en tiempos donde se habla de plataformas en referencia a lo virtual, revalorizando el concepto de escuela como espacio social de construcción de conocimiento y valores, siendo el sostén de la patria.

***Maestro de grado. Licenciado en Educación, Políticas Públicas y Organización del Campo Pedagógico**

****Maestro de grado y Profesor de jóvenes y adultos.**

Bibliografía

- Dataset, B. A. (2019). *data.buenosaires.gob.ar*. Obtenido de [data.buenosaires.gob.ar](https://data.buenosaires.gob.ar/dataset/establecimientos-educativos):
<https://data.buenosaires.gob.ar/dataset/establecimientos-educativos>
- ENACOM. (2018). *enacom.gob.ar*. Obtenido de enacom.gob.ar.
- UTE. (Abril de 2018). *ute.org.ar*.